critère 1. MOYENS MATERIEL ET organisation pour realiser les prestations (50%)

**Sous critère 1 - Clarté de la gamme constructeur et caractéristiques techniques et durables des équipements (50%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Description des éléments d’appréciation | | Réponse | |
| En quoi l’offre PC neuf répond aux exigences en matière de décarbonation, de durabilité et de réparabilité | |  |
| En quoi l’offre PC reconditionné répond aux exigences en matière de décarbonation, de durabilité et de réparabilité | |  |
| En quoi l’offre d’écran neuf répond aux exigences en matière de décarbonation, de durabilité. | |  |
| Quelles sont les solutions offertes par le constructeur en terme de suivi proactif du parc et de la gestion de l’énergie sur les PC ? | |  |
| Quelles sont les innovations apportées à la gamme de portable en matière de handicap ? | |  |

**Sous critère 2 - Commande et approvisionnement (30%)**

|  |  |
| --- | --- |
| Description des éléments d’appréciation | Réponse |
| Equipe choisie pour fluidifier les échanges (interlocuteur dédié, binôme en période de congés ou absence, contact facturation,…) |  |
| Organisation retenue pour assurer la gestion des commandes : enregistrement des commandes ( mail, extranet), système d’alerte en cas de produits non disponibles ou de nouvelles références, relance en cas de manque d’information etc… |  |
| Méthodes d'approvisionnement éprouvées (anticipation, stock tampon,…) pour assurer une fluidité des livraisons et limiter le fractionnement |  |
| Délai de traitement de la demande (depuis l’expression de besoin jusqu’à la livraison) |  |

**Sous critère 3 – Service après-vente et maintenance des équipements (20%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Description des éléments d’appréciation | | Réponse | |
| Procédure de notification et de mise à disposition (firmwares, drivers, patch sécurité | |  |
| Procédure de suivi et d’enregistrement des garanties des matériels livrés. | |  |
| Service après-vente en cas de matériel défaillant (accès au service support constructeur…) | |  |
| Réparabilité des équipements neufs (facilité de remplacement de pièces en DiY, nombre d’éléments remplacable, accès à des tuto,…) | |  |

critere 3 Critere environnemental (10%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Description des éléments d’appréciation (noté sur une échelle de 5) | | Réponse |
| Le taux de réemploi de matière recyclée dans les éléments des ordinateurs et des écrans ? |  | |
| La capacité à analyser le coût du cycle de vie (ACV) d’un ordinateur portable standard neuf vs reconditionné pour 6 ans de service. |  | |
| Quelles sont les mesures mises en œuvre afin de réaliser les prestations du marché dans une démarche éco-responsable ? |  | |
| En quoi la chaine d’approvisionnement permet de promouvoir une économie circulaire et un nombre d’intermédiaire limité pour le marché ? |  | |